

POLITIQUE QUALITE

Consciente de la nécessité d'assurer et de renforcer sa compétitivité pour faire face aux contraintes d'un marché de plus en plus complexe et exigeant, la fidélité et la confiance de nos clients sont des conditions nécessaires à la pérennité de notre entreprise, car celles -ci sont constamment remises en question.

Afin de réaliser ce but, la société **ANK SYSTEMS** s'engage dans une démarche de Management de la Qualité conforme à la Norme ISO 9001.

Les principaux objectifs de notre politique qualité sont les suivants :

- Satisfaire le client grâce :
 - o A la conformité du produit aux exigences
 - o Au respect des délais de livraison
- Améliorer en continue l'efficacité du système de management de la qualité.

Pour atteindre ces objectifs, La Direction de la société **ANK SYSTEMS** s'engage à :

- ✓ Respecter les exigences réglementaires et légales relatives au produit
- ✓ Fournir les moyens nécessaires en temps utile pour atteindre les objectifs fixés
- ✓ Participer activement au processus d'amélioration continue et encourager toutes les idées d'amélioration et les prises d'initiatives

Le succès de la politique qualité passe par la participation active et convaincue de l'ensemble du personnel à tous les niveaux de l'organisation et de la hiérarchie.

M. Gérant
Nacir JERRAI

Date 26/06/2013

Visa :